

# LIEBEVOLLE BETREUUNG ZU HAUSE

WIE WIR HELFEN



**KUNDENORIENTIERT**

Stiftung  
Warentest  
test

**1**

Test-Fazit:  
Hilfreich bei der Vermittlung,  
aber mit Schwächen bei  
Information und Verträgen.

Ausgabe 05/2017

www.test.de

17MJ16



*Wenn nahestehende Menschen im Alter zunehmend hilfsbedürftig werden, ist es eine große Entlastung, einen einfühlsamen und kompetenten Partner für die häusliche Betreuung an seiner Seite zu wissen. Dieser Partner möchten wir gerne für Sie sein.*

# INHALT

## WIE WIR HELFEN

Unsere Leistungen	4
Vermittlungsprozess	5

## WAS SIE WISSEN SOLLTEN

Unsere Erfahrung – Ihr Vorteil	7
Rechtliche Aspekte	8

## ÜBER DIE BETREUUNGSPERSONEN

Herkunft und Motivation	10
Kultureller Hintergrund	11

## UNSER QUALITÄTSVERSTÄNDNIS

Kompetenzzentrum	13
Qualitätsmanagement	14

## PREISE UND ZUSCHÜSSE

Ein Preis – Alles inklusive	16
Förderungen und Zuschüsse	18

WIE GEHT ES WEITER?	19
---------------------	----

# UNSERE LEISTUNGEN

Ältere und pflegebedürftige Menschen möchten so lange wie möglich in ihrer gewohnten Umgebung leben. Linara ermöglicht die **Betreuung und Pflege im eigenen Zuhause** und nimmt den Angehörigen die Aufgaben ab, welche die eigenen Kräfte übersteigen.

Wir bieten die häusliche Altenpflege deutschlandweit in Form einer sogenannten **24-Stunden-Betreuung** an. Die von uns vermittelten Betreuungspersonen leben während ihres Einsatzes in häuslicher Gemeinschaft mit der pflegebedürftigen Person.

Um für Sie eine passende Betreuungsperson zu finden, kooperieren wir mit selbstständigen Betreuungspersonen und ausgewählten Partnerunternehmen in Osteuropa. Wir pflegen einen persönlichen Kontakt zu unseren Partnern und achten auf die Einhaltung gemeinsamer Qualitätskriterien.

## IHRE VORTEILE AUF EINEN BLICK

- Getestet von Stiftung Warentest
- Kompetente und kostenfreie Fachberatung
- Sorgfältig ausgewählter Betreuungsvorschlag
- Zusammenarbeit mit Pflegediensten
- Qualitätssicherung & Kompetenzzentrum
- Ein Gesamtpreis, alles inklusive
- 14 Tage Kündigungsfrist



## AUFGABENFELD IHRER BETREUUNGSPERSON

- Hauswirtschaftliche Versorgung
- Pflegerische Alltagshilfen  
(Grundpflege, z. B. Hilfe bei Körperpflege, Ernährung und Mobilität)
- Aktivierende und soziale Betreuung  
(z. B. Spaziergänge, Gesellschaftsspiele, Biografiearbeit)
- Vereinbarung von und Begleitung zu Arzt- und anderen Terminen

# VERMITTLUNGSPROZESS



## ANALYSE IHRER BETREUUNGSSITUATION

Unter Verwendung eines umfangreichen Fragebogens erfassen wir persönlich alle Details Ihrer Betreuungssituation. Wir nehmen uns Zeit für das Gespräch und beraten Sie ausführlich zu Ihren Wünschen und Anforderungen. Sind alle Fragen geklärt, beauftragen Sie uns mit der Suche nach einer geeigneten Betreuungsperson.



## VORSTELLUNG EINER BETREUUNGSPERSON

Wir senden Ihnen einen sorgfältig ausgewählten und nur für Sie reservierten Betreuungsvorschlag zu. Sagt Ihnen die vorgestellte Betreuungsperson zu, schließen Sie einen Betreuungsvertrag oder wir senden Ihnen einen neuen Betreuungsvorschlag.



## ANREISE UND BEGINN DER BETREUUNG

Nachdem Sie sich für eine Betreuungsperson entschieden haben, stimmen wir die genauen Anreisedaten mit Ihnen ab und organisieren die Anreise. Zusätzlich erhalten Sie unsere umfangreiche Broschüre „Informationen zum Start der Betreuung“ mit vielen hilfreichen Informationen und Tipps für eine optimale Betreuung zu Hause.



## LAUFENDE BETREUUNG DURCH LINARA

Bei uns haben Sie während der gesamten Vertragslaufzeit einen festen Ansprechpartner, der Ihre Betreuung koordiniert und an den Sie sich mit allen Anliegen zu Ihrer Betreuungssituation wenden können. Dabei liegen uns Ihre Zufriedenheit und eine nachhaltige Entlastung für Sie besonders am Herzen.

*„Meine Mutter lächelt, mein Vater lächelt –  
wir sind alle sehr glücklich mit Barbara.  
So haben wir uns eine Seniorenbetreuerin  
immer vorgestellt.“*

Frau J. aus Ammersbek



# UNSERE ERFAHRUNG – IHR VORTEIL

Linara ist seit 2008 auf dem Markt und hat es sich zur Aufgabe gemacht, sowohl den hilfsbedürftigen Personen und ihren Familien als auch den Betreuungspersonen mit Expertenwissen und langjähriger Erfahrung zur Seite zu stehen.

## UMGANG MIT DEMENZ

Zwei Drittel aller Demenzkranken werden laut Statistischem Bundesamt zu Hause versorgt. Wir nehmen uns Zeit für Ihre Fragen und suchen nach einer Betreuungsperson, die bereits erfahren im Umgang mit dementiell erkrankten Menschen ist. In Zusammenarbeit mit unseren Partnern engagieren wir uns zudem in der Weiterbildung der Betreuungspersonen zum Thema Demenz.

## SCHULUNG UNSERER FACHBERATER

Das interne Linara-Schulungsprogramm bietet regelmäßige Seminare und Workshops an, die von speziell qualifizierten Mitarbeitern oder externen Experten durchgeführt werden. Inhaltliche Schwerpunkte sind rechtliche und gesundheitspolitische Rahmenbedingungen, pflegfachliche Themen sowie IT-Sicherheit und Datenschutz.

## QUALIFIZIERUNG FÜR BETREUUNGSPERSONEN

Linara bietet Betreuungspersonen regelmäßig Qualifizierungsmöglichkeiten an und arbeitet hierzu eng mit seinen Partnern zusammen. Aktuell bieten wir Betreuungspersonen eine **Weiterbildung zur Fachkraft in häuslicher Gemeinschaft** an, welche sich nach den Vorgaben des GKV Spitzenverbandes und des VHBP e.V. für die Qualifizierung von Personen richtet, die niederschwellige Betreuungs- und Entlastungsleistungen erbringen sollen.

Damit die Betreuungspersonen ihre Deutschkenntnisse bequem am Smartphone verbessern können, haben wir eine **Sprachlern-App** konzipiert, die speziell auf den Betreuungsalltag ausgerichtet ist.



# RECHTLICHE ASPEKTE

Wir sorgen dafür, dass Sie eine rechtlich einwandfreie Dienstleistung erhalten. Die Betreuungspersonen werden entweder nach Deutschland entsendet oder sie üben ihre Tätigkeit als selbstständige Betreuungspersonen mit deutschem Gewerbe aus.

Die Grundlage der Entsendung ist geltendes EU-Recht, insb. die EWG-Verordnung Nr. 1408/71. Die von uns vermittelten Betreuungspersonen sind in ihrem Heimatland tätig und entrichten dort Steuern und Sozialversicherungsbeiträge. Dies wird durch einen Sozialversicherungsnachweis wie z. B. das europäische Formblatt A1 dokumentiert. Auf Wunsch senden wir Ihnen den Sozialversicherungsnachweis gerne zu. Bitte beachten Sie, dass die Behörden der Entsendeländer üblicherweise mehrere Wochen oder in Einzelfällen sogar 2-3 Monate für die Erstellung der Nachweise benötigen.

Aufgrund der in der EU geltenden Dienstleistungsfreiheit kann die Betreuungstätigkeit auch auf selbstständiger Basis ausgeübt werden. Die EU-Dienstleistungsfreiheit ermöglicht Anbietern den freien Zugang zu den Dienstleistungsmärkten aller Mitgliedstaaten der Europäischen Union. Dies bedeutet, dass die selbstständigen Betreuungspersonen in Deutschland ein Gewerbe angemeldet haben und damit den hiesigen gewerbe- sowie steuerrechtlichen Ordnungsvorschriften unterliegen.

## NETZWERK FÜR RECHTLICHE BERATUNG

Um bei den komplexen rechtlichen Entwicklungen in unserer Branche stets auf dem aktuellen Stand zu sein, haben wir ein grenzüberschreitendes Netzwerk aufgebaut. Mit unseren Partnerunternehmen pflegen wir eine vertrauensvolle und konstruktive Zusammenarbeit auf der Basis eines gemeinsamen Dienstleistungsverständnisses. Durch regelmäßige Treffen und Besuche von Branchen-Veranstaltungen tauschen wir uns intensiv über bestehende sowie geplante rechtliche Rahmenbedingungen aus.

Wir verfolgen sehr genau die internationalen Entwicklungen in den entsendenden Ländern, auf EU-Ebene sowie in Deutschland und beraten uns dazu mit spezialisierten Anwälten und Steuerberatern.

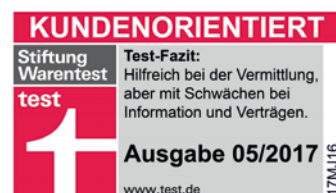


Im Rahmen von Routine-Maßnahmen wird Linara regelmäßig von den zuständigen Aufsichtsbehörden überprüft. Alle bisher durchgeführten Kontrollen wurden ohne Beanstandungen abgeschlossen. Zudem sind alle von uns verwendeten Verträge von Rechtsanwälten auf juristische Korrektheit geprüft.

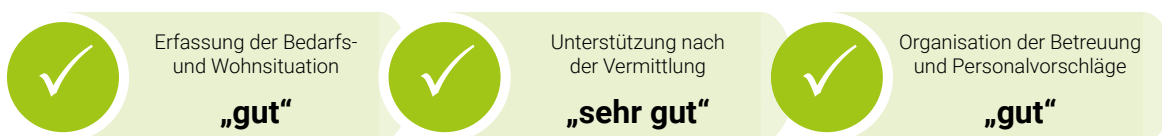


## STIFTUNG WARENTEST

Stiftung Warentest hat in der Ausgabe 05/2017 die Ergebnisse einer umfangreichen Untersuchung zu Vermittlungsunternehmen veröffentlicht. Linara zählt im Test zu den Anbietern, die bei der Vermittlung überzeugen.



Zusammenfassend wird Linara als „kundenorientiert“ hervorgehoben. Positiv bewertet wird auch der Umgang von Linara mit den Sozialversicherungsnachweisen der Betreuungspersonen (A1-Bescheinigung).



Linara gehört mit diesem positiven Ergebnis zur Top-Kategorie der Anbieter, die es in die Testauswahl geschafft haben.

Mit dem Gesamturteil „Hilfreich bei der Vermittlung, aber mit Schwächen bei Information und Verträgen“ weist Stiftung Warentest bei allen Anbietern aber auch auf Verbesserungspotentiale hin. Wir nehmen diesen Hinweis sehr ernst und haben bereits erste Anpassungen vorgenommen.

## VERBAND FÜR HÄUSLICHE BETREUUNG UND PFLEGE

Linara ist eines der Gründungsmitglieder des Verbands für häusliche Betreuung und Pflege e.V., der sich für die rechtmäßige Beschäftigung von Betreuungspersonen engagiert, die in häuslicher Gemeinschaft hilfsbedürftige Menschen versorgen. Der Geschäftsführer von Linara – Prof. Dr. Arne Petermann – setzt sich als Vorstandsvorsitzender insbesondere für die Etablierung branchenweiter Qualitätsstandards ein.



verband für  
häusliche betreuung  
und pflege e.v.

Als mitgliederstärkste Branchen-Vereinigung vertritt der Verband die Bedürfnisse von rund 200.000 Menschen in Deutschland, die derzeit vor allem durch osteuropäische Betreuungspersonen in häuslicher Gemeinschaft versorgt werden. Damit ist diese Betreuungsform ein unverzichtbarer Teil der Versorgung neben ambulanten Pflegediensten und dem stationären Sektor.

# ÜBER DIE BETREUUNGSPERSONEN

## HERKUNFT UND MOTIVATION

Die von uns vermittelten Betreuungspersonen kommen aus EU-Ländern wie beispielsweise Polen, Kroatien, Slowakei oder Ungarn. Die meisten haben einen Beruf erlernt und einige auch ein Hochschulstudium absolviert. In ihren Heimatländern sehen sie jedoch aufgrund der wirtschaftlichen Situation kaum Möglichkeiten für ein berufliches Fortkommen.

Neben jungen Menschen übernehmen auch ältere Personen, die ihre Erfahrungen aus der Pflege Angehöriger nutzen, gerne die Betreuung in häuslicher Gemeinschaft. Sie vereint der Wunsch nach einer erfüllenden und zugleich fair entlohnten Tätigkeit. Daher ist der Einsatz als Betreuungsperson in Deutschland für sie sehr attraktiv: Sie können ihre bisherigen Pflege- und Betreuungserfahrungen voll einbringen und erhalten dafür eine im Vergleich zum Lohnniveau des Heimatlandes sehr gute Bezahlung.



**Miroslav Jurov**

*„Ich betreue meine Patienten so, wie ich es mir für meine alten Tage wünschen würde. Ich empfinde die Tätigkeit mehr als wertvollen Dienst am Menschen und weniger als Arbeit.“*

Für die Betreuungspersonen ist es wichtig, gebraucht zu werden und dazu beizutragen, dass ältere, pflegebedürftige Menschen in Würde zu Hause leben können.



Für ihren Aufenthalt muss der Betreuungsperson ein möbliertes Zimmer und der Zugang zu einem Bad zur Verfügung gestellt werden. Ein wohnlich eingerichtetes Zimmer sorgt dafür, dass sich die Betreuungsperson willkommen fühlt und ihre ganze Kraft in die Arbeit einbringen kann.

## QUALIFIKATION

Die unterschiedlichen Erfahrungen und Qualifikationen der Betreuungspersonen ermöglichen eine individuell auf die Bedürfnisse und Wünsche abgestimmte Betreuung. Die Pflege- und Betreuungskenntnisse reichen von ersten Erfahrungen in der Pflege Angehöriger bis hin zu langjähriger, umfassender Betreuungs- und Pflegeerfahrung.



Die Betreuungspersonen verfügen meist über sehr umfangreiche Fähigkeiten in der Haushaltsführung. Einige von ihnen haben zusätzlich Praktika in Altenheimen oder einen Pflegekurs absolviert.

## KULTURELLER HINTERGRUND

In osteuropäischen Ländern ist die Pflege und Versorgung älterer Menschen daheim eine fest verwurzelte Tradition, die überwiegend in den Händen der weiblichen Familienangehörigen liegt. Daher verfügen die meisten Betreuerinnen – aber auch immer mehr Betreuer – über vielfältige Erfahrungen.



### **Dorota Zelder**

*„Schon als Kind war ich gerne bei den alten Leuten im Dorf – ich mag es einfach mit älteren Menschen zusammen zu sein, ihnen Freude zu bereiten und mit ihnen zu lachen. Deshalb ist diese Arbeit ideal für mich.“*

Älteren Menschen wird eine besondere Wertschätzung und Anerkennung entgegengebracht. Die Familie hat einen hohen Stellenwert und es ist daher verständlich, dass die Betreuungspersonen auch fern ihrer Angehörigen per Telefon und Internet mit ihnen in Kontakt bleiben möchten.

Im Zuge politischer Veränderungen haben auch traditionelle Werte wie Gemeinschaft, Glauben und Religion wieder an Bedeutung gewonnen. Die traditionell wichtigsten religiösen Feste in Osteuropa sind Weihnachten und Ostern, sie werden oft noch ihrer ursprünglichen Bedeutung nach begangen.



*„Es ist toll, wie reibungslos das alles klappt.  
Ich habe auch Ihre ausführlichen Unterlagen  
bekommen und bin begeistert.  
Das machen andere Anbieter nicht!“*

Frau J. aus Hamburg

# KOMPETENZZENTRUM

Um unsere Interessenten und Kunden qualifiziert beraten zu können, hat Linara das Kompetenzzentrum für Betreuung in häuslicher Gemeinschaft gegründet. Dieses deutschlandweit bisher einmalige Netzwerk vereint Experten aus Pflege, Recht, Medizin und Personalmanagement.



**Prof. Dr.  
Arne Petermann**

*Direktor des Instituts für Qualität und Management der Berufsakademie für Gesundheits- und Sozialwesen Saarland*



**Rechtsanwalt  
Frederic Seebohm**

*Spezialisiert auf Betreuung in häuslicher Gemeinschaft, Patientenverfügungen und Vollmachten*



**Dr. med.  
Gabriele Kewitz**

*Fachärztin und langjährige Oberärztin am Universitätsklinikum Charité Berlin*



**Ronald Lietzke**

*Gesundheits- und Krankenpfleger für Leitungsfunktionen, Pflegeberater nach §7a SGB XI und QMB im Gesundheitswesen*



**Dagmar Flade**

*Zertifizierte Gesundheitsmanagerin und Expertin für Fachberatung zur Betreuung in häuslicher Gemeinschaft*



Die Experten unseres Kompetenzzentrums helfen uns dabei, in den jeweiligen Bereichen auf dem aktuellen Stand zu bleiben. Auch stehen sie für Detailfragen zur Verfügung.

# QUALITÄTSMANAGEMENT

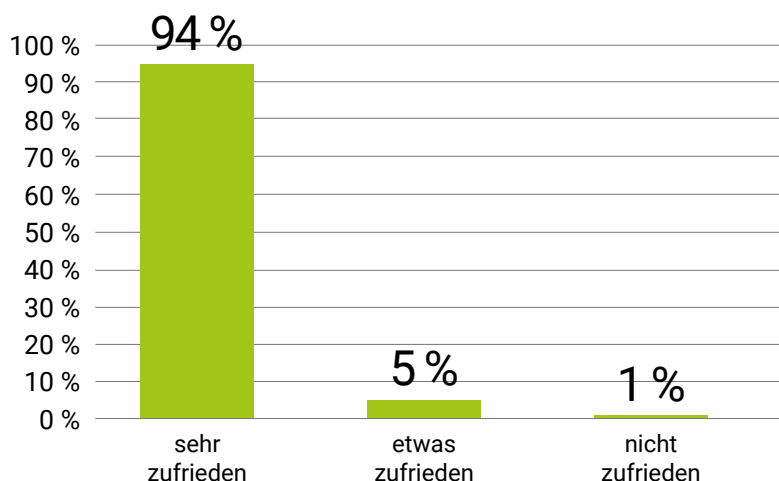
Zur Überprüfung der Dienstleistungsqualität befragen wir regelmäßig unsere Kunden zu ihren Erfahrungen und Wünschen. Die Fragen wurden mit Experten für wissenschaftliche Befragungen entwickelt und standardisiert, damit die Ergebnisse vergleichbar und aussagekräftig sind.



Unsere Kunden werden regelmäßig von unserem Qualitätsmanagement kontaktiert – ohne Vorauswahl. Auf diese Weise gewinnen wir realistische Ergebnisse.

Durch Auswertung der Befragungen können wir unsere Prozesse kontinuierlich optimieren und unsere Servicequalität stetig verbessern. Dies ermöglicht uns auch, auf die Qualität unserer Partner Einfluss zu nehmen. In unserem Qualitätsbericht informieren wir regelmäßig über aktuelle und geplante Maßnahmen zur Qualitätsverbesserung.

## Wie zufrieden sind Sie mit der Qualität der Kundenbetreuung und Organisation bei Linara?



Datenerhebung über das Jahr 2017 mit 341 Befragten.



Im ersten Halbjahr 2017 gaben 90 % unserer Kunden an, dass sie Linara Freunden und Bekannten empfehlen würden.



# EIN PREIS – ALLES INKLUSIVE

Sie bezahlen einen tagesgenauen monatlichen Betrag, der sämtliche Kosten enthält:

- Kosten für die Betreuung
- Steuern und Sozialabgaben der Betreuungsperson
- Kranken- und Unfallversicherung für die Betreuungsperson
- Kosten für die An- und Abreise der Betreuungsperson
- Ersatz bei Ausfall der Betreuungsperson, z. B. im Krankheitsfall
- Kosten für Akquise der Betreuungspersonen, Beratung und Vermittlung
- Betreuung durch das Linara-Team während der gesamten Vertragslaufzeit

<b>Kosten pro Monat</b>	<b>Sprachkategorie* 1-2</b> Verständigung in einfachen Worten	<b>Sprachkategorie* 3</b> zusammenhängende Konversation
<b>geringer Betreuungsaufwand</b> kein oder Pflegegrad 1-2, mobil bis teilweise mobil, beginnende Demenz	<b>ab 1.950 €</b>	<b>ab 2.300 €</b>
<b>höherer Betreuungsaufwand</b> Pflegegrad 3-4, Nachtbetreuung, fortgeschrittene Demenz	<b>ab 2.150 €</b>	<b>ab 2.400 €</b>

\* **Sprachkategorien** gemäß den Kategorien A1, A2, B1 des Gemeinsamen Europäischen Referenzrahmens

- 1 Betreuungsperson versteht einfache alltägliche Ausdrücke. (A1)
- 2 Betreuungsperson verständigt sich in bekannten Situationen in einfachen Worten. (A2)
- 3 Betreuungsperson versteht klare Sprache und drückt sich mit einfachen Worten spontan aus. (B1)

Die Kosten verstehen sich bei freier Kost und Logis und sind abhängig von der individuellen Hilfsbedürftigkeit der zu betreuenden Person sowie den Sprachkenntnissen und Erfahrungen der Betreuungsperson.



Wenn Sie einen Betreuungsvorschlag von uns erhalten, haben Sie die Möglichkeit, die vorgestellte Betreuungsperson anzurufen. So können Sie einen ersten Eindruck von der Person und ihren Sprachkenntnissen gewinnen.



## PREISBEISPIEL

Die folgende Aufstellung dient Ihnen als Orientierung für Ihre effektiven monatlichen Kosten. In diesem Beispiel sind alle anfallenden Kosten und möglichen Zuschüsse aufgrund der aktuellen gesetzlichen Regelungen enthalten.

Beispielhafte Betreuungssituation: Hauswirtschaftliche Versorgung, pflegerische Alltagshilfe und soziale Betreuung für eine hilfsbedürftige, leicht demente Person mit Pflegegrad 3 durch eine Betreuungsperson mit Deutschkenntnissen Kategorie 2.

### Monatliche Kosten und Zuschüsse

Betreuungskosten für 30 Tage zu je 74 €	2.220 €
Pflegegeld für Pflegegrad 3	- 545 €
Verhinderungspflege (jährlich bis zu 2.418 €)	- 202 €
Steuererleichterungen (jährlich 4.000 €)	- 333 €
<b>Effektive monatliche Kosten</b>	<b>1.140 €</b>

Es handelt sich bei dieser Berechnung um eine vereinfachte und beispielhafte Aufstellung der Kosten und möglichen Zuschüsse. Die genaue Höhe der Kosten und Zuschüsse ist vom Einzelfall abhängig und kann höher oder niedriger ausfallen.

## GELD-ZURÜCK-GARANTIE

Wir sind so überzeugt von dem hohen Engagement unserer Mitarbeiter und der hohen Qualität der von uns vermittelten Betreuungsdienstleistungen, dass wir Ihnen eine umfassende Geld-zurück-Garantie anbieten.

Falls Sie uns innerhalb von 7 Tagen nach Vertragsbeginn mitteilen, dass Sie mit der erbrachten Betreuungsdienstleistung nicht zufrieden sind und das Vertragsverhältnis beenden möchten, garantieren wir Ihnen die Erstattung der Rechnung.



Eine individuelle Preisauskunft geben wir Ihnen gerne nach Eingang Ihres Fragebogens. Sollte Ihnen der Fragebogen nicht vorliegen, füllen wir diesen auch persönlich mit Ihnen aus oder Sie nutzen den Direkt-Download unter:

[www.linara.de/fragebogen](http://www.linara.de/fragebogen)

# ZUSCHÜSSE & FÖRDERUNGEN

Der Gesetzgeber bietet Leistungen an, die Sie zur unterstützenden Finanzierung der Betreuung nutzen können. Wir verfolgen die aktuellen pflegepolitischen Entwicklungen sehr genau und prüfen laufend, welche finanzielle Entlastungen möglich sind.

## PFLEGE GELD

Pflegegrad 1	Pflegegrad 2	Pflegegrad 3	Pflegegrad 4	Pflegegrad 5
125 €*	316 €	545 €	728 €	901 €

\* Kein Geldbetrag, sondern zweckgebundene Kostenerstattung.

## VERHINDERUNGSPFLEGE

Wenn Angehörige aufgrund von Urlaub, Krankheit oder anderweitiger Verhinderung die Betreuung und Pflege vorübergehend nicht übernehmen können, haben Pflegebedürftige Anspruch auf bis zu 2.418 € Verhinderungspflegegeld (Grundbetrag 1.612 € zzgl. max. 806 € aus der Kurzzeitpflege).

## STEUERLICHE VERGÜNSTIGUNGEN

Die Aufwendungen können bis zu einer Höhe von 4.000 € als haushaltsnahe Dienstleistung oder auch als außergewöhnliche Belastung mit der Einkommenssteuer verrechnet werden. Da wir aus rechtlichen Gründen keine steuerliche Beratung durchführen dürfen, befragen Sie zu Ihren individuellen Möglichkeiten bitte Ihren Steuerberater.

## WEITERE ZUSCHÜSSE UND FÖRDERUNGEN

- Zusätzliche Betreuungs- und Entlastungsleistungen (z. B. Demenzcafé oder Betreuungsnachmittage)
- Zuschüsse für Tages- und Nachtpflege sowie Kurzzeitpflege
- Kostenerstattung für Pflegehilfsmittel (bis 40 €/Monat)
- Förderung von Wohnraumanpassung für Senioren (bis 4.000 €/Maßnahme – z. B. altersgerechter Umbau des Badezimmers oder Verlegen rutschfester Böden)



# WIE GEHT ES WEITER?

**Bitte senden Sie uns den Fragebogen\* per E-Mail, Post oder Fax zurück.**

Anschließend besprechen wir mit Ihnen die Details Ihrer Betreuungssituation und unterbreiten einen passenden Betreuungsvorschlag.

Wir sind gern für Sie da und stehen Ihnen bei allen Fragen persönlich zur Seite.

\* Wenn Ihnen der Fragebogen nicht vorliegen sollte, senden wir diesen gerne zu oder Sie nutzen den Direkt-Download unter:

[www.linara.de/fragebogen](http://www.linara.de/fragebogen)

Gern füllen wir den Fragebogen auch persönlich mit Ihnen aus. Rufen Sie uns einfach an!

## ÜBER LINARA

Linara wurde 2008 von Prof. Dr. Petermann aufgrund eigener Erfahrungen bei der Suche nach einer Betreuungsperson für seine 99-jährige Großmutter gegründet. Seit 2014 ist Linara Gründungsmitglied des Verbands für häusliche Betreuung und Pflege e. V.

Im Mai 2017 wurde Linara von der Stiftung Warentest getestet und gehört als besonders „kundenorientierter“ Anbieter zu den Besten.



Linara vermittelt jährlich über 2.000 Betreuungspersonen und ist deutschlandweit einer der führenden Anbieter der Betreuung in häuslicher Gemeinschaft.



*„Unser Ziel ist es, pflegebedürftigen Menschen ein würdevolles und weitgehend selbstbestimmtes Leben im eigenen Zuhause zu ermöglichen.“*

**Prof. Dr. Arne Petermann**  
Gründer & Geschäftsführer



**linara**  
Betreuung zu Hause

Linara GmbH  
Mariendorfer Damm 161  
12107 Berlin

**Mo-Fr 8:30-17:30 Uhr**



0800 - 64 87 225



info@linara.de



www.linara.de